



**LA CONTRALORÍA**  
GENERAL DE LA REPÚBLICA

**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE  
SOFTWARE N° 033-GTI-2023-CGR**

## ÍNDICE

1. NOMBRE DEL ÁREA.....	3
2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN.....	3
3. FECHA.....	3
4. JUSTIFICACIÓN.....	3
5. ALTERNATIVAS.....	3
6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO.....	3
7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO.....	3
8. CONCLUSIÓN.....	4
9. FIRMAS.....	4

**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE  
SUSTENTO TÉCNICO PARA LA ADQUISICIÓN DEL LICENCIAS PARA GESTIÓN DE DOCUMENTOS  
Y PROCESOS**

**1. NOMBRE DEL ÁREA**

Gerencia de Tecnologías de la Información.

**2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN**

Erik Bazán Flores – Subgerente de Sistemas de Información

**3. FECHA**

30 de octubre de 2023

**4. JUSTIFICACIÓN**

La Contraloría General de la República (en adelante CGR), de acuerdo con sus objetivos estratégicos institucionales, se encuentra en la búsqueda constante de la excelencia, modernizando sus procesos internos e innovando con la implementación de nuevos modelos de control, los cuales se focalizan en la prevención y en la orientación a resultados.

En particular, la Contraloría General de la República (en adelante la Contraloría), requiere la adquisición licencias de Laserfiche Rio. La importancia de la necesidad se focaliza en reducir el tiempo necesario para completar las tareas, mejorar la calidad de los datos, reducir los costos, mejorar la seguridad, almacenar y gestionar documentos electrónicos de la CGR y la Automatización de procesos de la CGR.

Cabe mencionar que, el software en mención se encuentra estandarizado bajo la denominación de Software de Gestión de Documentos y Procesos. La estandarización se realizó con resolución de Gerencia de Administración N° 033-2023-CG/GPG del 20 de julio de 2023, con vigencia por tres (03) años.

Por lo expuesto y el marco de Ley N° 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública", se procede a evaluar el software gestionar documentos y procesos.

**5. ALTERNATIVAS**

No aplica, porque el software de Gestión de documentos y procesos – Laserfiche Rio está estandarizado para ser utilizado en los equipos de cómputo de la Contraloría, tal como se menciona en el acápite anterior de justificación.

**6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**

No aplica.

**7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO**

En la tabla N° 1 se muestra el costo de una (1) licencia del software de Laserfiche Rio, el cual cumple con los requerimientos de los órganos y unidades orgánicas de la Contraloría.

Tabla N° 1

Descripción	Costo de Software*
Laserfiche Rio	\$/ 540.00 por año

\* Costo en dólares americanos

ITQlick [Blog](#) (855) 487-5425

TOP SOFTWARE ▾ BY VERTICALS ▾ COMPARE SOFTWARE LEADERS ▾

## Laserfiche Rio Review - why 4.1 stars?

[\\$ Compare Pricing](#)

**ITQlick Score:** 84/100

**ITQlick Rating:** ★★★★★

**Pricing:** 3.8/10 - low cost

**Category:** [Document Management](#) -> [Laserfiche Rio review](#)

**Ranking:** **Ranked 46 out of 423 Document Management systems**

**Company:** Laserfiche

**Pricing:** starts at \$50 per user/month

**Typical customers:** Large business

**Platforms:** Desktop, Cloud

**Links:** [Laserfiche Rio pricing](#), [Laserfiche Rio alternatives](#)

Fuente: <https://www.itqlick.com/laserfiche-rio>

## 8. CONCLUSIÓN

De lo expuesto anteriormente, se recomienda la adquisición o suscripción de licencias Laserfiche Rio, en su última versión disponible en el mercado.

## 9. FIRMAS

-----  
Erik Bazán Flores

Subgerente de Sistemas de Información